

# DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DEL USUARIO

Fecha efectiva: Septiembre 1° 2015

Servicios de cuidados SOS. S.A. con dirección en Varsovia 739-(4), Col Juárez, Ciudad de México Con teléfono 13 25 15 58 En los dos recopila información acerca de usted cuando usted utiliza nuestras aplicaciones móviles, sitios web y otros productos y servicios online (conjuntamente, los “Servicios”) y a través de otras interacciones y comunicaciones que tenga con nosotros.

## Ámbito y aplicación

Esta Declaración de Privacidad (“Declaración”) se aplica a las personas en cualquier parte del mundo que utilizan nuestras aplicaciones y nuestros Servicios para solicitar el servicio de Niñeras, clases particulares, asesorías educativas u otros servicios bajo demanda (“Usuarios”). Esta Declaración no se aplica a la información que obtenemos de, o acerca de las o los niñeras, cuidadoras, profesores, o de cualesquiera otras personas que utilizan la plataforma de Servicios de cuidados SOS. S.A. bajo licencia (conjuntamente “Nana”). Si usted interactúa con los Servicios tanto como Usuario y como Nana, se aplicarán las declaraciones de privacidad respectivas a sus diferentes interacciones.

## Recopilación de información

*Información que usted nos proporciona*

Recopilamos la información que usted nos proporciona directamente, por ejemplo, cuando crea o modifica su cuenta, solicita servicios bajo demanda, se pone en contacto con atención al cliente o cuando se comunica de cualquier otra forma con nosotros. Esta información puede incluir: nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, foto del perfil, método de pago, los artículos solicitados (para servicios de entrega), notas de entrega y otra información que usted elija proporcionar.

*Información que recopilamos a través de su uso de nuestros Servicios*

Cuando utiliza nuestros Servicios, recopilamos información sobre usted en las siguientes categorías generales:

- Información de ubicación: Cuando utiliza los Servicios de Nana o cualquier otro relacionado con nosotros, recopilamos datos de

ubicación exacta sobre donde se llevara a cabo el servicio de cuidados de niño o niños desde la aplicación “Servicios de cuidados SOS. S.A.” utilizada por la Nana. Si usted permite a la aplicación de “Servicios de cuidados SOS. S.A.” acceder a los servicios de ubicación a través del sistema de permisos que utiliza su sistema operativo para móviles (“plataforma”).

- Información de contactos: Si permite que la aplicación “Servicios de cuidados SOS. S.A.” acceda a la libreta de direcciones de su dispositivo a través del sistema de permisos que utiliza su plataforma, podemos acceder y almacenar nombres e información de contacto de su libreta de direcciones para facilitar las interacciones sociales a través de nuestros Servicios y para otros fines descritos en esta Declaración o en el momento del consentimiento o de la recopilación.
- Información de la operación: Recopilamos datos de la operación relacionados con su uso de nuestros Servicios, incluyendo el tipo de servicio solicitado, la fecha y el momento de la prestación del servicio, cantidad cargada, tiempo del servicio y otros detalles relacionados con la operación. Además, si alguien utiliza su código de promoción, podemos asociar su nombre con esa persona.
- Uso e información de preferencias: Recopilamos información sobre cómo usted y los visitantes del sitio interactúan con nuestros Servicios, preferencias expresadas y configuraciones seleccionadas. En algunos casos lo hacemos a través del uso de cookies, etiquetas de píxel y tecnologías similares que crean y mantienen identificadores únicos. Para obtener más información acerca de estas tecnologías, consulte nuestra [Declaración de Cookies](#).
- Información del dispositivo: Podemos recopilar información acerca de su dispositivo móvil incluidos, por ejemplo, el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión, el nombre y versiones de software y archivos, el idioma preferido, el identificador único de dispositivo, identificadores de publicidad, el número de serie, información de movimiento del dispositivo y la información de la red móvil.
- Datos de llamadas y SMS: Nuestros Servicios facilitan las comunicaciones entre los Usuarios y las Nanitas. Para facilitar este servicio, recibimos datos de llamadas, incluyendo la fecha y hora de la llamada o mensaje SMS, los números de teléfono de las partes y el contenido del mensaje SMS.
- Información del registro: Cuando usted interactúa con los Servicios, recopilamos los registros del servidor, que pueden incluir información como direcciones IP del dispositivo, fechas y horas de acceso, funciones de la aplicación o las páginas visitadas, bloqueos de la aplicación y otra actividad del sistema, tipo de navegador y el

sitio de terceros o servicio que estaba utilizando antes de interactuar con nuestros Servicios.

#### *Información importante sobre la plataforma de permisos*

La mayoría de las plataformas móviles (iOS, Android, etc.) han definido ciertos tipos de datos del dispositivo a los que las aplicaciones no pueden acceder sin su consentimiento. Y estas plataformas tienen diferentes sistemas de permisos para la obtención de su consentimiento. La plataforma iOS le alertará de la primera vez que la aplicación “Servicios de cuidados SOS. S.A.” solicite un permiso para acceder a determinados tipos de datos y le permitirá dar su consentimiento (o no darlo) a dicha solicitud. Los dispositivos Android le notificarán los permisos que la aplicación “Servicios de cuidados SOS. S.A.” requiere antes de utilizar por primera vez la aplicación y el uso de la aplicación supone su consentimiento. Para obtener información sobre los permisos de nivel de plataforma que buscamos, visite nuestras nuevas páginas [Permisos iOS](#) y [Permisos Android](#). A veces estos permisos requieren más explicación que la que proporcionan las propias plataformas y los permisos que solicitamos cambiarán con el tiempo, por lo que hemos creado estas páginas para prestar servicio como recursos autorizados y actualizados para nuestros usuarios.

#### *Información que obtenemos de otras fuentes*

También podemos recibir información de otras fuentes y combinarla con la información que recopilamos a través de nuestros Servicios. Por ejemplo:

- Si decide enlazar, crear o iniciar sesión en su cuenta de “Servicios de cuidados SOS. S.A.” con un proveedor de pago (p. ej., Google Wallet) o servicio de medios sociales (p. ej., Facebook), o si interactúa con una aplicación o sitio web independientes que usan nuestra API (o cuya API usamos), podemos recibir información sobre usted o sus conexiones desde ese sitio o aplicación.
- Si su empresa usa una de nuestras soluciones empresariales, como “Nany Eventos” para Empresas, podemos recibir información sobre usted de su empresa.
- Cuando usted solicita servicios bajo demanda, nuestras Nanitas pueden proporcionarnos una calificación del Usuario después de prestarle servicios a usted.
- Si usted también interactúa con nuestros Servicios en otra capacidad, por ejemplo como Nana, profesor o como usuario de otras aplicaciones que podamos proporcionar, podemos combinar o asociar esa información con la información que hemos recopilado de usted en su

calidad de Contratista o usuario.

## Uso de la información

Podemos usar la información que recopilamos sobre usted para:

- Prestar, mantener y mejorar nuestros Servicios, lo cual involucra facilitar los pagos, enviar recibos, proporcionar productos y servicios que usted solicite (y enviar información relacionada), desarrollar nuevas funciones, prestar atención al cliente a Usuarios y Nanos, desarrollar opciones de seguridad, autenticar usuarios y enviar actualizaciones de productos y mensajes administrativos;
- Realizar operaciones internas, para prevenir el fraude y el abuso de nuestros Servicios; solucionar los errores de software y problemas de funcionamiento; llevar a cabo análisis de datos, pruebas e investigación; y controlar y analizar las tendencias de uso y de actividad;
- Enviar o facilitar las comunicaciones
  - i. Entre usted y una Nana, tales como las horas estimadas de llegada (estimated times of arrival, ETA) y salidas, o
  - ii. Entre usted y un contacto suyo bajo su dirección en relación con el uso de ciertas funciones, como compartir recomendaciones, invitaciones.
- Enviarle comunicaciones que pensamos serán de su interés, incluida la información sobre los productos, servicios, promociones, noticias y eventos de “Servicios de cuidados SOS. S.A.” y otras empresas, y cuando esté permitido y de conformidad con las leyes locales aplicables; y para tramitar concursos, sorteos u otras entradas de promociones y cumplir con los premios relacionados;
- Personalizar y mejorar los Servicios, incluyendo proporcionar o recomendar funciones, contenido, conexiones sociales, referencias y anuncios.

Podemos transferir la información descrita en esta Declaración a, y procesarla y almacenarla en, México y otros países, algunos de los cuales pueden tener leyes de protección de datos de menor protección que la región en la que reside. Cuando sea este el caso, tomaremos las medidas apropiadas para proteger su información personal de acuerdo con esta Declaración.

## Intercambio de información

Podemos compartir la información que recopilamos sobre usted tal como se describe en esta Declaración o como se describe en el momento de la recopilación o el intercambio, incluyendo el siguiente:

### *A través de nuestros Servicios*

Podemos compartir su información:

- Con Nanas, Profesionales que brindan servicios educativos o cuidado para que puedan prestar los Servicios que usted solicita. Compartimos su nombre, foto (si la proporciona), la calificación media del Usuario dada por las Nanas, y los últimos tres servicios requeridos como historial de tiempo y ubicación;
- Con terceros para prestarle el servicio que ha solicitado a través de una colaboración u oferta promocional hecha por un tercero o nosotros;
- Con el público en general si envía el contenido a un foro público, por ejemplo, comentarios en blogs, mensajes de redes sociales u otras opciones de nuestros Servicios a disposición del público en general;
- Con terceros con los que decide dejarnos compartir la información, por ejemplo, otras aplicaciones o sitios web que se integran con nuestra API o Servicios, o los que tienen una API o Servicio con el que nos integramos; y
- Con su empresa (u organización similar) y los terceros necesarios contratados por nosotros o su empresa (p. ej., un proveedor de servicios de gestión de gastos), si usted participa en cualquiera de nuestras soluciones empresariales tales como “Eventos Nanny” para Empresas.

### *Otros casos en los que sea importante*

Podemos compartir su información:

- Con filiales de “Servicios de cuidados SOS. S.A.” y organizaciones vinculadas que prestan servicios o realizan el procesamiento de datos en nuestro nombre, o para la centralización de datos y/o fines logísticos;
- Con proveedores, asesores, socios de marketing y otros proveedores de servicios que necesitan acceder a dicha información para llevar a cabo el trabajo en nuestro nombre;
- En respuesta a una solicitud de información por una autoridad competente, si creemos que la divulgación se realiza de conformidad con, o se requiere por cualquier ley, reglamento o proceso legal aplicables;
- Con los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, las autoridades gubernamentales u otras terceras partes si creemos que sus acciones son incompatibles con nuestros acuerdos de Usuario, Condiciones

- del Servicio, o políticas, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Guarderías Empresariales u otros;
- En relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, consolidación o reestructuración, financiación o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio o en otra empresa;
  - Si se lo notificamos y usted autoriza que se comparta; y
  - De forma agregada y/o anónima que no pueda ser razonablemente utilizada para identificarlo.

## Opciones de compartir la información en las redes sociales

Los Servicios pueden integrarse con funciones para compartir en las redes sociales y otras herramientas relacionadas que le permiten compartir las acciones que toma en nuestros Servicios con otras aplicaciones, sitios o medios, y viceversa. El uso de tales funciones permite compartir información con sus amigos o el público, en función de la configuración que establezca con el servicio para compartir información en las redes sociales. Por favor, consulte las políticas de privacidad de esos servicios para compartir información en las redes sociales para obtener más información acerca de cómo gestionan los datos que usted proporciona o cómo los comparten.

## Servicios de análisis y publicidad prestados por terceros

Podemos permitir que otros nos presten servicios de medición de audiencia y de análisis para ofrecer anuncios en nuestro nombre a través de Internet y para realizar un seguimiento e informar sobre el resultado de esos anuncios. Estas organizaciones pueden utilizar cookies, balizas web, SDK y otras tecnologías para identificar su dispositivo cuando usted visite nuestro sitio y utilice nuestros Servicios, así como cuando visite otros sitios y servicios online. Para obtener más información acerca de estas tecnologías y proveedores de servicios, consulte nuestra [Declaración de Cookies](#).

## Opciones de gestión

### *Información de la cuenta*

Usted puede rectificar la información de su cuenta en cualquier momento iniciando sesión en cuenta online o en la aplicación. Si desea cancelar su cuenta, envíenos un mensaje de correo electrónico a

[support@karekids.com.mx](mailto:support@karekids.com.mx) Tenga en cuenta que en algunos casos podemos retener cierta información sobre usted como lo requiere la ley o para fines comerciales legítimos en la medida permitida por la ley. Por ejemplo, si usted tiene un crédito o deuda pendiente en su cuenta, o si creemos que ha cometido fraude o incumplido nuestros Términos, podemos tratar de resolver el problema antes de eliminar su información.

#### *Derechos de acceso*

“Servicios de cuidados SOS. S.A.” cumplirá con las peticiones de las personas en materia de acceso, rectificación y/o cancelación de los datos personales que almacena de conformidad con la ley aplicable.

#### *Información de ubicación*

Solicitamos permiso a su dispositivo para que nuestra aplicación recopile información de ubicación exacta y guarde la información de donde se llevan acabo los servicios de Nanas, profesores u otros.

#### *Información de contactos*

También podemos solicitar permiso para que nuestra aplicación recopile y sincronice la información de contactos de su dispositivo por el sistema de permisos que utiliza su sistema operativo móvil. Si inicialmente permite la recopilación de esta información, posteriormente los usuarios de iOS pueden desactivarla cambiando la configuración de contactos de su dispositivo móvil. La plataforma Android no ofrece esa opción.

#### *Comunicaciones promocionales*

Puede rechazar la recepción de mensajes promocionales de nosotros siguiendo las instrucciones en esos mensajes. Si los rechaza, podremos seguir enviándole comunicaciones no promocionales, como las relativas a su cuenta, a Servicios que ha solicitado o a nuestras relaciones comerciales en curso.

#### *Cookies y publicidad*

Consulte nuestra [Declaración de Cookies](#) para obtener más información sobre sus opciones de gestión de cookies y otras tecnologías relacionadas.

## **Cambios en la Declaración**

Podemos cambiar esta Declaración ocasionalmente. Si hacemos cambios importantes en la forma en que tratamos su información personal, o en la Declaración, se lo notificaremos a través de los Servicios o por otros medios, como el correo electrónico. El uso continuado de los Servicios después de dicha notificación constituye su consentimiento a los cambios. Le recomendamos que revise periódicamente la Declaración para tener la

información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.